
Документация

Выпуск 6.6.7

Жизненный цикл программных продуктов XSQUARE

июл. 24, 2026

1	Жизненный цикл программных продуктов	1
1.1	Общие сведения	1
1.2	Поддержание жизненного цикла Программы	1
1.3	Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации Программы	2
1.4	Совершенствование Программы	2
1.5	Техническая поддержка Программы	3
1.6	Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки	3

Жизненный цикл программных продуктов

1.1 Общие сведения

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения XSQUARE, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информация о персонале, необходимом для такой поддержки.

Информация

Программное Обеспечение	Продукты семейства XSQUARE
Разработчик	ООО «Хи-Квадрат», ИНН 7718990614
Пользователь	Юридическое лицо, использующее Программу согласно договору с Разработчиком
Сайт	https://xsquare.ru

1.2 Поддержание жизненного цикла Программы

Жизненный цикл Программы включает в себя следующие этапы:

- Проектирование и разработка Программы, осуществляемые Разработчиком;
- Тестирование и выявление неисправностей в работе Программы Разработчиком;
- Установка, использование и обновление Программы Пользователем согласно лицензионному соглашению с Разработчиком;
- Модернизация программы Разработчиком согласно собственному плану доработок и улучшений, а также по заявкам Пользователя;
- Осуществление технической поддержки Пользователя Разработчиком по вопросам установки, интеграции и эксплуатации Программы;
- Выпуск Разработчиком обновленных сборок модернизированной Программы.

Разработчик регулирует проведение всех этапов жизненного цикла программы за исключением процессов установки, интеграции и использования Программы Пользователем.

1.3 Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации Программы

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации Программы могут быть устранены следующими способами:

- Внесение исправлений в код Программы Разработчиком согласно своей дорожной карте разработки Программы;
- Внесение исправлений в код Программы на основе обращения Пользователя.

Пользователь может сформировать следующие запросы:

- Отчёт об инциденте с приложением информации об условиях возникновения бага с использованием графической информации, лог-файлов, информации о программном окружении и номерах версий используемого программного обеспечения, включая версию и редакцию Программы. Запрос также должен содержать информацию об ожидаемом и фактическом поведении Программы и любую другую информацию, которая поможет диагностировать и устранить неисправность Программы Разработчиком;
- Запрос на улучшение Программы в целях изменения её поведения для достижения нужных результатов в решениях Пользователя;
- Запрос на предоставление дополнительной информации о функционировании и возможностях Программы.

Запросы могут быть отправлены Пользователем только с помощью трекинговой системы Разработчика - <https://lk.xsquare.ru>.

Доступ к трекинговой системе предоставляется по факту приобретения Программы.

Разработчик принимает и фиксирует все запросы Пользователя. Каждому запросу присваивается уникальный номер, который позволяет отследить историю общения Пользователя и Разработчика в дальнейшем.

Разработчик информирует Пользователя о новом функционале Программы, либо о добавлении задачи по развитию в план разработки.

Разработчик оставляет за собой право запросить дополнительную информацию от Пользователя, которая может быть полезна для устранения неисправностей в работе Программы.

При непредоставлении либо недостаточном предоставлении Пользователем информации, требуемой Разработчиком, последний вправе приостановить внесение требуемых изменений в код Программы.

1.4 Совершенствование Программы

Программа непрерывно улучшается и модернизируется, выпускаются регулярные обновления, публикуются информационные материалы на Сайте Программы, Пользователи информируются об изменениях в Программе.

Пользователь может инициировать запрос на изменение или улучшение работы Программы с помощью формирования запроса к Разработчику. Запросы могут быть отправлены Пользователем с помощью трекинговой системы <https://lk.xsquare.ru>

Разработчик принимает и фиксирует все запросы Пользователя. Каждому запросу присваивается уникальный номер, который позволяет отследить историю общения Пользователя и Разработчика в дальнейшем.

Разработчик информирует Пользователя о внесенных изменениях в код Программы, либо о добавлении задачи по модернизации в план разработки.

Разработчик оставляет за собой право запросить дополнительную информацию от Пользователя, которая может быть полезна для улучшения работы Программы.

При непредоставлении либо недостаточном предоставлении Пользователем информации, требуемой Разработчиком, последний вправе приостановить внесение требуемых изменений в код Программы

1.5 Техническая поддержка Программы

Техническая поддержка Программы осуществляется с помощью формирования запросов Разработчику.

Запросы могут быть отправлены Пользователем с помощью трекинговой системы <https://lk.xsquare.ru>

Разработчик принимает и фиксирует все запросы Пользователя. Каждому запросу присваивается уникальный номер, который позволяет отследить историю общения Пользователя и Разработчика в дальнейшем.

Техническая поддержка Пользователя включает в себя:

- Помощь в установке Программы;
- Помощь в установке базовых общесистемных компонентов (операционной системы, HTTP Сервер, сервер баз данных и)
- Помощь в интеграции Программы в существующие решения Пользователя;
- Помощь в устранении неисправностей, возникающих в работе Программы;
- Консультации по функционированию Программы;
- Сбор информации о некорректной работе Программы для последующего выпуска модернизации Программы согласно плану доработок;
- Информирование Пользователя об обновлениях Программы

1.6 Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки

Персонал, который будет осуществлять поддержку Программы со стороны Пользователя, должен обладать:

- Базовыми навыками администрирование операционных систем семейства Unix
- Базовыми навыками администрирование СУБД Postgres и/или MySQL и/или FireBird
- Пользователи Программы должны обладать навыками работы с персональным компьютером и веб браузером.

В случае возникновения вопросов у персонала, им следует обратиться к Разработчику за получением технической поддержки